



Informe de Gestión 2020



5
AÑOS DE
GESTIÓN
INTENDENTE
Luis Yd



Solidaridad en pandemia

Policía sanitaria

Burbujas sociales

Pabellón de contingencia





Intendencia

Liderazgo, transparencia, trabajo y perseverancia

El año 2020 fue quizás uno de los más difíciles y desafiantes de toda la gestión. Fue un año donde el liderazgo de la administración municipal, la lucha por la salud y la descentralización de los recursos, la autonomía y una marcada presencia en el ámbito nacional, fueron una constante gestionando la crisis derivada de la pandemia de Covid-19 en la ciudad.

Encarnación fue pionera en prácticamente todo lo que hizo en torno a las acciones relacionadas con la emergencia sanitaria. Se procedió a la entrega casi inmediata de víveres a los sectores más castigados, se dispusieron barreras sanitarias, se asumió el liderazgo absoluto en la comunicación de contenidos precisos y veraces sobre el virus y las maneras de protegerse. Hubo un despliegue inmenso de una red de trabajo que respondió a la emergencia alimentaria producto de la caída de la actividad económica, con el apoyo en insumos a más de 250 ollas populares. Se luchó por la distribución de kits de víveres a todos los alumnos y alumnas de las escuelas con recursos del FONACIDE.

La innovación como marca

La demanda de condiciones, infraestructura y atención de la salud en Encarnación fue la bandera de la Intendencia que retumbo a nivel nacional. Poniendo al desnudo la situación del sistema de salud, y la profunda carencia estructural. En contrapartida se hizo una inversión millonaria en el Hospital Pediátrico Municipal con recursos municipales, dotándolo de un nuevo pabellón para la contingencia, y se integró el nosocomio al sistema unificado de salud en el marco de la pandemia.

En relación con el funcionamiento institucional, se reorganizó totalmente el trabajo con equipos que incluso aumentaron su carga horaria. La Municipalidad cerró por más de un mes, y cuando retomó la atención lo hizo con la aplicación de un protocolo sanitario modelo. Se dispuso el sistema de AutoMuni en el Centro Cívico, descomprimiendo la atención en el edificio con una modalidad nueva y segura: Pagar desde el auto y otros servicios

Capacidad para reinventarse

La temporada de verano pre pandemia, fue quizás una de las mejores, por flujo de visitantes y turistas, pero sobre todo por la agenda que ofreció Encarnación con eventos de nivel internacional. Encarnación se consolidó como ciudad linda, segura y limpia, y tampoco renunció a sus recursos turísticos cuando en razón de la pandemia la temporada pasada estuvo amenazada. Diseñamos y conseguimos la aprobación de un protocolo sanitario único en el país que permitió la apertura de nuestras playas sin que se registrara un solo caso de Covid positivo en estos lugares turísticos.

Capacidad para superar la adversidad

Iniciamos el 2020 con la reinauguración del edificio municipal, siniestrado en 2018, un mensaje muy fuerte, en este sentido, sobre la capacidad de recuperación de este gobierno municipal, frente a una crisis para erigir con orgullo un edificio modelo en el país.

Recuperamos el carácter popular de los cursos encarnacenos, asumiendo su organización dado el irregular manejo de los recursos por parte de la Comisión de Carnaval. Cómo hace décadas no sucedía, los cursos volvieron a ser para la gente, hubo entradas a precios populares, con un balance altamente positivo.

Descentralización de los recursos

La lucha por la descentralización de los recursos fue otro eje este año. En abril, el Ministro de Hacienda propuso sacar el 50 % de royalties a los municipios, y nuevamente Encarnación movilizó a los intendentes e hizo el lobby nacional necesario para que eso no ocurriera. Todo, en medio de una fuerte campaña nacional en contra de los intendentes. El Senado, finalmente, modificó el proyecto y aseguró estos recursos a los municipios.

El liderazgo de la gestión se hizo sentir también frente a la demanda de los trabajadores fronterizos. El Ejecutivo municipal asumió como propios los reclamos por una ley de subsidios y el ejecutivo municipal lideró, convocó y acompañó las multitudinarias movilizaciones pocas veces vistas en la ciudad a pesar de la Pandemia.

A la par, en plena pandemia enfrentamos la amenaza de la intervención de nuestra administración municipal, lo que implicó un gran trabajo para demostrar en los hechos, y con meridiana claridad, lo infundado de las acusaciones.

El aspecto social fue a lo largo de estos cinco años un eje transversal de todas nuestras acciones y emprendimientos, que fue lo que nos ayudó tremendamente en la gestión de la pandemia en 2020.

Más transparencia

En estos cinco años, regularizamos y transparentamos la administración municipal. Realizamos diez audiencias públicas, excepto en 2018 el año del incendio. Iniciamos un camino de desendeudamiento, optimizando los recursos municipales para asegurar inversiones en desarrollo vial y conectividad a servicios, dignificamos el trabajo de los y las funcionarias de nuestro municipio; propiciamos un acceso más equitativo a la cultura y el deporte; estimulamos el ejercicio democrático, dando impulso a espacios abiertos al debate, juntas de saneamiento, y comisiones vecinales que regularizamos de manera a que representen fehacientemente la voz de nuestros barrios con amplio espíritu democrático

Hemos incorporado una mirada de género, tanto en la conformación paritaria del gabinete de gobierno y la inclusión de mujeres en la Policía Municipal, como en todos los procesos electorarios de organizaciones civiles de tipo vecinal.



Por tercera vez en 5 años intendente insiste en licitar por un mejor transporte público

El transporte público de Encarnación viene siendo tema de discusión desde hace muchos años. Es una reivindicación ciudadana histórica, que ha movilizadado desde siempre a los diversos sectores ciudadanos, que una y otra vez han tropezado con la imposición de los transportistas y sus padrinos políticos.

Esta administración se propuso desde el comienzo modernizar el sistema de transporte de la ciudad, hacerlo acorde con los nuevos tiempos que vive Encarnación. Y al igual que la ciudadanía, ha visto prevalecer en la Junta Municipal, prácticas tan viejas como las desvencijadas unidades que circulan hoy en la ciudad.

A lo largo de la gestión, el Ejecutivo municipal ha intentado que una mayoría de concejales respalde la creación de un nuevo sistema de transporte público, y lo han rechazado. Ahora, por tercera vez, el intendente Luis Yd ha vuelto a encaminar en la Junta Municipal un proyecto de ordenanza que crea el Sistema Integrado de Transporte de Encarnación y llama a licitación nacional.

El jefe comunal argumentó que “la solicitud hecha a la Junta está bien completa, incluye el reglamento para la concesión, el pliego de bases y condiciones, el anteproyecto de ordenanza y el plan maestro del transporte integrado para Encarnación”.

“La empresa o consorcio ganador, debe ofertar 50% de la flota de vehículos cero kilómetro, el resto debe ser menor a 10 años de uso y se evaluará cómo vehículo cero kilómetro a los colectivos eléctricos ofertados. Las empresas deben también ofrecer una APP para todos los usuarios del sistema de transporte y el boleto electrónico”, explicó.

“El pliego dispone un margen de preferencia para las empresas locales y propone que la empresa ganadora realice inversiones

de infraestructura en las terminales de transferencia ubicadas en las salidas de la península céntrica de la ciudad, a fin de contar con un itinerario constante y previsible”, agregó. “Encarnación merece cambiar definitivamente este modelo desfasado del transporte público. Espero que los concejales se sumen y acompañen para poder iniciar lo más pronto posible los trámites”, afirma el Intendente.

La mejor opción

El nuevo Sistema Integrado propuesto se enmarca en el Plan de Desarrollo Sustentable y Plan de Ordenamiento Urbano y Territorial (Plan Encarnación Más), en materia de movilidad en el ámbito distrital.

El proyecto pretende desarrollar una red de servicios urbanos de transporte masivo de pasajeros integrada, física, tarifaria y operacionalmente, de elevada calidad, amplia cobertura territorial y proyección metropolitana.

Se busca proporcionar a los usuarios la más amplia movilidad y acceso a la ciudad y su área metropolitana con el menor tiempo de viaje y costo posible, conformando un sistema integrado de transporte sostenible, que elimine la sobreoferta de servi-

cios, los recorridos sobreabundantes, de forma tal de reducir el costo global del sistema para la comunidad.

También, proteger el medio ambiente mejorando los indicadores de desempeño, y limitando el impacto negativo producido por el funcionamiento de los vehículos automotores, tanto en lo relacionado a la contaminación sonora, la congestión vehicular y los niveles de siniestralidad, con el objeto de reducir el costo social que todo esto supone.

Pero, por sobre todo, la idea es que, por su calidad, rapidez y ergonomía, el transporte público se erija en una opción válida para toda la ciudadanía, incluso para aquellas personas y familias que disponen de un móvil propio.



The image shows three overlapping official documents from the Municipality of Encarnación. Each document has a large red stamp in the center. The first document, dated March 14, 2016, is stamped 'RECHAZADO 2016'. The second document, dated April 24, 2017, is stamped 'RECHAZADO 2017'. The third document, dated May 24, 2021, is stamped 'PENDIENTE 2021'. The documents contain text in Spanish, including the name of the Intendente Municipal, Luis Yd, and details of a proposed public transport system.





Secretaría General

Refrendando las políticas y acciones comunales

La Secretaría General, asistió en 2020 al Ejecutivo Municipal en todo lo dispuesto en el artículo 54 de la Ley Orgánica Municipal N° 3966/10, refrendando los actos jurídicos y controlando su legalidad de los mismos; certificando los documentos municipales y organizando el archivo de la Municipalidad. En tal sentido, refrendó 740 Resoluciones, de reconocimiento de comisiones vecinales y otras organizaciones de tipo comunitario; de declaración de Interés Municipal de distintos eventos; creación de direcciones municipales, asignación de bonificaciones, gratificaciones y otros beneficios del personal municipal, nombramiento de directores y funcionarios; de Aprobación Provisoria de loteamientos, fraccionamiento, y unificación de inmuebles, y mensuras administrativas, entre otras. También, remitió 1.886, entre respuestas a oficios del Ministerio Público, Entidad Binacional Yacyretá, Junta Municipal, e instituciones públicas, como la Contraloría General de

la República, ANDE, ESSAP, ministerios del Poder Ejecutivo, Universidades, etc. Tramitó unos 8.060 expedientes ingresados por Mesa de Entrada y girados a la Secretaría General; autenticó unas 40.000 copias de documentos originales; certificados de localización, certificados de reconocimientos, salutación, gratitud, tarjetas de invitación a actos oficiales, como inauguraciones, aniversario de la ciudad, Día del Niño y la Niña, Día de la Primavera, entre otros. Así también, preparó convenios de cooperación interinstitucionales, contratos, y constancias; brindó atención personal a directores, concejales municipales, funcionarios, autoridades y contribuyentes, entre otros.



Gabinete

Articulando las acciones del Gobierno Municipal

La Dirección de Gabinete, se constituye en articuladora y cooperadora del Ejecutivo Municipal, en las distintas áreas de la comuna para el planeamiento y realización de los proyectos de interés para la ciudad. La directora de Gabinete asistió al Intendente en sus distintas actividades, participó en el diseño, implementación y supervisión de los lineamientos del plan de desarrollo del municipio, y de las políticas de desarrollo; coordinó y supervisó las actividades programadas por direcciones y jefaturas; y supervisó el desarrollo de las actividades administrativas en apoyo directo del Intendente. La labor de la Dirección de Gabinete tuvo un especial desarrollo en 2020, sobre todo en el diseño y desarrollo de los planes y acciones municipales en el marco de la emergencia por la pandemia de Covid-19, que exigió a todo el plantel de la comuna el máximo de creatividad y entrega para enfrentar la crisis.





El Hospital Pediátrico en la vanguardia de la lucha contra el Covid

La Dirección de Salud enfrentó en 2020 el mayor desafío desde la creación del Hospital Pediátrico Municipal en 1988. La pandemia de Covid-19 demandó esfuerzos extras, inversiones y optimización al máximo de los recursos presupuestarios, humanos y técnicos.

El HPM fue incorporado a la red sanitaria nacional articulada por el Ministerio de Salud Pública en el marco de la emergencia, pero esto no supuso en ningún momento, y pese a las reiteradas gestiones del gobierno municipal, inyección de recursos del Estado nacional para el sostenimiento del nosocomio en la crisis.

Aun así, se invirtieron más de G. 5.000 millones en insumos, equipos y construcción de nueva infraestructura, como el Pabellón de Contingencia. Se prestaron más de 55.000 servicios de salud a pacientes de todo Itapúa y departamentos cercanos, como Misiones, Ñeembucu y Caazapá, y se hicieron más de 70 traslados en ambulancia a centros de mayor complejidad, con costo cero para los pacientes.

Vale destacar que la prueba de fuego que significó el primer año de la pandemia, visibilizó y valorizó el rol que cumple el HPM y la importancia de que el municipio se involucre en la salud pública de su población. La campaña Madrinas y Padrinos para el Hospital Pediátrico, articulada por la Municipalidad y que encontró a toda Encarnación embanderada con su emblemático hospital, es acaso una palpable muestra.



Desde el comienzo, la actual gestión se propuso fortalecer el HPM, dotándolo de mayor infraestructura y un abanico más amplio de servicios, como los consultorios móviles que atendieron un promedio de 12.000 consultas por año, y el Programa Lactario, que entrega quincenalmente fórmula infantil de inicio (N°1) y continuación (N°2) a niños y niñas menores de un año en situación de desnutrición y/o riesgo social, que alcanzó los 900 beneficiarios en 2020.

“Fue un año complicado. Nunca habíamos afrontado una situación así, pero pudimos cumplir con los programas que venimos desarrollando y con todos los servicios”, señaló el director de Salud. Su gestión sumó consultorios y accesos de asfalto para el ingreso de las ambulancias; equipamiento, climatización de la sala de espera, un sistema informático en red en todo el hospital; refacción del área de urgencias, quirófano y estacionamiento; y nuevos recursos humanos, tanto administrativos como técnicos y especialistas

2020 significó un replanteamiento de los programas barriales, como Extramuros y Móvil Mujer, que dada las disposiciones para la emergencia en sus distintas fases vieron resentidos sus servicios, aunque la Dirección de Salud llevó adelante un monitoreo de los indicadores sanitarios en los barrios de la ciudad. Estos programas, como también el Parque de la Salud y el Centro de Tratamiento de Adicciones “Vida Sana”.

La Dirección de Salud considera que todas estas políticas y acciones contribuyen a garantizar el acceso a la salud a un gran porcentaje de la población que no cuenta con los recursos necesarios para proveerse de estos servicios que hacen a una mejor calidad de vida.



Inversión en educación registra extraordinario crecimiento

Con cerca de G. 5.000 millones invertidos en obras, tanto de reacondicionamiento de infraestructura como la construcción de nuevas aulas, sanitarios, y dependencias administrativas de las instituciones; su equipamiento y mobiliario, y el almuerzo escolar, 2020 fue un año muy productivo para el área de FONACIDE.

La cifra exacta es de G. 4-702.095.042. Desde el inicio del presente gobierno municipal, la inversión en FONACIDE suma G. 17.847 millones. El presupuesto 2020 le asignó G.1.962 millones a obras, beneficiando a 8.441 estudiantes; G. 2.150 millones al almuerzo escolar para 2.159 estudiantes de 27 instituciones; y G. 600 millones en mobiliario para 3.024 estudiantes y más de 800 docentes.

El coordinador general de FONACIDE, el arquitecto Edgar Javier Fernández sostiene que, si bien la suspensión de clases presenciales fue traumática para todas las instancias del sistema educativo y planteó verdaderos desafíos a docentes y estudiantes, a su área le permitió trabajar con mayor libertad en las escuelas y colegios de la ciudad.

Fernández señala que los mayores problemas se presentaron con el almuerzo escolar, ya que la suspensión de clases implicó convertir las raciones en kits. Contratiempos aparte, se concretó la entrega de los 2.159 kits alimenticios, de 23 kilogramos cada uno.

La innovación como marca

“En infraestructura y mobiliario puedo asegurar que somos los más transgresores del país”, dice, entusiasta, el arquitecto Fernández. “Nuestra búsqueda de innovación siempre se orientó a brindar mayor calidad en lo edilicio, con el uso de materiales modernos; y también calidez, con la recreación de ambientes luminosos, prácticos y seguros”, argumenta.



Su gestión ha duplicado la cantidad de obras anuales, siguiendo el concepto de proveer una mejora integral del espacio, extensible incluso a los entornos de las instituciones educativas y sus accesos.

Dice que los resultados no estarían completos sin mencionar que fue posible reducir costos sin afectar la calidad. En 2020, el área de Fernández pudo alcanzar, además, la meta propuesta de equipar a las instituciones encarnadas con nuevo y moderno mobiliario. Fue el inicio del ambicioso plan de alcanzar a todas y cada una de las instituciones. Se entregaron en total 6.048 sillas y mesas para estudiantes y docentes, 50 armarios y 67 escritorios; todos fabricados en placas de MDF, de 15 milímetros.

Cuatro veces más

“Ha habido un crecimiento extraordinario. Yo diría que crecimos 400%, lo que nos posiciona en una ubicación muy importante a nivel país”, sostiene Fernández. Explica que la incorporación de materiales nuevos se resolvió en función de sus posibilidades de uso, en una relación de costo/beneficio, y las exigencias de mantenimiento.

El plan cambió los mosaicos por pisos de granito pulido, luces LED, ventiladores metálicos, aberturas de aluminio con vidrio templado, pizarrones de acrílico, enduido en las paredes y pintura de acrílico lavable, climatización en las aulas, y transformadores eléctricos en las instituciones.

“Nos ocupamos también del mejoramiento estructural, teniendo

Inversión pública que aumentó la matrícula escolar

A diferencia de gestiones anteriores, el arquitecto destaca la relación establecida con las distintas instancias de la comunidad educativa, lo que dio paso al “crecimiento extraordinario” del que habla en cuanto a inversión en obras y equipos. “Anteriormente eso no se hacía”, cuenta Fernández. “Se hacía lo que pedía la institución: Me faltan tres luces, dos ventiladores, tres canillas; ahora, como municipio analizamos todo el conjunto y respondemos a eso”, explica.

Fernández cuenta que la intervención que hicieron en la Escuela Higinio Morínigo y el Colegio Fulgencio Yegros, salvaron a ambas del cierre. “Gracias a esto, las instituciones no solo siguen funcionando, sino que pasaron a de un puñado de estudiantes a estar repletas en todos los turnos”, ilustra Fernández, asegurando que muchas de las instituciones educativas públicas “están en mejores condiciones y ofrecen mejores espacios que las escuelas y colegios privados”.

do en cuenta lo relacionado con la acústica y la iluminación de los espacios”, señala Fernández.

También, se tuvo en cuenta el crecimiento poblacional de las escuelas, por lo que se decidió hacer construcciones tipo losa que permitan seguir edificando luego en vertical.

Dice que para 2021, se prevé incorporar sistemas de seguridad, con cámaras, cercados perimetrales, iluminación especial. También, desarrollar el concepto de patio multiuso, apto para diferentes actividades deportivas y sociales. Y dotar a las instituciones de nivel inicial de parques infantiles con juegos de plástico reforzado, un material que no calienta, no se resquebraja, y no necesita mantenimiento.



Escuela Taller

Escuela Taller, el desafío de enseñar en pandemia

En 2020, la Escuela Taller se organizó en función de la emergencia por la pandemia de Covid-19. Hubo que estrenarse en la modalidad virtual, un territorio hasta entonces desconocido. “El 7 de marzo se informa del primer caso de coronavirus en Paraguay, y el 10 de marzo, el gobierno nacional ya dispuso la cuarentena total, se suspendieron las clases y actividades sociales en todo el país”, recuerda la directora de la Escuela Taller Liliana Laupichler.

Al día siguiente, se organizaron los grupos de Whatsapp por taller, integrados por estudiantes, docentes; la Directora, la Administradora, la Coordinadora Pedagógica, Coordinadora Empresa Escuela y el Auxiliar de Secretaría.

También, se creó un grupo docente, directivo y administrativo de la misma red social, que incluyó además a la secretaria del Consejo Consultivo de Turismo.

“Decidimos usar todas las aplicaciones y herramientas digitales que teníamos disponibles como medios comunicación entre estudiantes, docentes y directivos”, afirma Laupichler.

“Atendiendo la situación, el Plan de Contingencia puso énfasis en el desarrollo de los contenidos teóricos y de aquellos

contenidos prácticos posibles de realizar de manera virtual”, explica la directora.

“Las clases comenzaron, los instructores enviaban las informaciones y consignas de los trabajos de aplicación por Whatsapp, y los estudiantes pasaban a sus cuadernos y enviaban al docente la foto de la tarea completada”, describe.

Dice que la experiencia fue adecuándose a las posibilidades reales de conectividad, según acceso y especialmente el costo que significa el uso de datos en un país donde los servicios de telefonía e Internet están desregulados y escapan al control del Estado.

“Las dificultades se enfrentaron de manera creativa”, dice la directora. Se redujo el volumen de contenido, de manera a disminuir el uso de datos en descarga de archivos, y se pensaron opciones para estudiantes y docentes con problemas de conectividad y acceso.

“Contactamos con los tutores, las familias de los estudiantes sin teléfonos móviles para que facilitaran sus números de contacto, para que los chicos pudieran recibir los contenidos y orientaciones”, agrega.

Al plantel docente se le brindó la posibilidad de utilizar las instalaciones y tecnología de la escuela, en caso de no disponer en sus casas de las herramientas necesarias para el desarrollo de las clases virtuales.

Actividades prácticas que no podían efectuarse a distancia implicaron desafíos aparte, como lo relacionado al taller de Jardinería, que requirió un cronograma de visitas a los estudiantes para sus proyectos de huertas, invernaderos y viveros.

También, la presentación de trabajos y las evaluaciones requirieron del modo presencial, lo que se llevó a cabo durante mayo con número reducido por taller en turnos diferentes.

No fue fácil, sin embargo. La directora señala que las clases a distancia implicaron dificultades muy complejas.

Retorno seguro

La modalidad a distancia duró toda la fase uno del aislamiento obligatorio, y ya a partir de julio y agosto las actividades administrativas y curriculares empezaron a desarrollarse en la doble modalidad virtual y presencial.

La institución adquirió insumos y equipos para enfrentar la emergencia por la pandemia. Se equipó con alfombras sanitarias, alcohol gel y líquido, desinfectantes. Incrementó las medidas de higiene y seguridad de todas las áreas y también de los útiles y el mobiliario.

Se actualizó el protocolo de bioseguridad de retorno seguro a la escuela. Se distribuyó alcohol en gel y desinfectante de uso personal a estudiantes y docentes, y hay un permanente monitoreo de cumplimiento de las medidas sanitarias.

Entre las acciones se destacan las visitas a estudiantes que no estaban asistiendo a sus clases prácticas y aquellos que tampoco participaban de las clases virtuales. También, como estímulo, se gestionó el pago, de julio a diciembre, de la mitad de la beca para transporte que se había aplazado por la suspensión de clases al comienzo de la pandemia.

Cada estudiante, además, recibió sus materiales didácticos, útiles, remeras, elementos de bioseguridad, como alcohol y tapabocas; y un kit de ayuda humanitaria.

Entre agosto y diciembre se sucedieron jornadas de evaluación estudiantil y docente; y gestiones y reuniones con el director de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID), y las instancias relacionadas con el sector turístico para el desarrollo de talleres y cursos de actualización a egresados de la escuela.

Pese a las dificultades que se enfrentaron a lo largo de 2020, la directora Laupichler destaca el aspecto cualitativo de la experiencia, en su dinámica de juego de aciertos y errores. Dice que sirvió para valorar el trabajo en equipo, en especial en una situación de crisis, y vislumbrar el alcance que puede tener el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, las llamadas TICs, en el desarrollo de contenidos y métodos de enseñanza y aprendizaje.



Transparencia, accesibilidad y facilidades

La Unidad Operativa de Contrataciones (UOC) tuvo también un 2020 signado por los tiempos y las nuevas disposiciones derivadas de la emergencia por el Covid, que no fueron exclusivamente de naturaleza sanitaria, sino que alcanzaron también normativas y procesos administrativos en materia de licitaciones y compras públicas.

“Cambio bastante por el tema de la Ley del Covid y la emergencia sanitaria. Se ajustaron las leyes a la pandemia actual, y los procesos licitatorios empezaron a fiscalizarse de manera más exhaustiva, especialmente después de los episodios con los insumos chinos”, afirma Gonzalo Miño, director de la UOC.

“Lo que antes llevaba 10 días, hoy lleva casi un mes, por el control, los documentos; ver qué precios estén de acorde a la situación actual, acorde al mercado; que no se sobrefacture”, explica. Miño sostiene que puede parecer engorroso, pero se reasegura la transparencia, y genera más confianza en los contribuyentes. “El Estado paraguayo tiene finalmente una deuda histórica con la gentes, que es la de generar transparencia en los procesos y las contrataciones públicas”, afirma.

Repensar métodos y estrategias en pandemia

La pandemia implicó repensar métodos y estrategias en tiempos donde la recaudación municipal fue más difícil.

Arsenio Valdéz, director de Recaudaciones, detalla las numerosas acciones que su área llevó adelante para vencer las limitaciones relacionadas con la emergencia.

Valdéz destaca en especial las nuevas modalidades de pagos, que significaron hechos inéditos en la historia de la Municipalidad de Encarnación, efectivizando la recaudación tributaria fuera del edificio municipal, gracias fundamentalmente a la incorporación de tecnologías de la información.

A la vez, Valdéz hace hincapié en los incentivos diseñados para atraer a los contribuyentes en una época difícil, como los descuentos del 5% al 12%, de enero a marzo, para quienes se encontraran al día con las obligaciones tributarias. Y la exoneración de multas y recargos de todo el menú tributario municipal por la pandemia y por primera vez hasta el 31 de mayo de 2021.

Calidad y calidez en la atención al contribuyente

Sin lugar a dudas, 2020 fue un año en el que todos nos tuvimos que adaptar a las limitaciones del contexto que atravesamos, pero gracias al dinamismo y predisposición del renovado y joven equipo de Tesorería, pudieron implementarse mejoras en la atención al contribuyente como en el control de los procedimientos.

Se habilitaron nuevas formas de pago para ampliar el abanico de posibilidades y facilitarle a los contribuyentes mecanismos novedosos, como el cobro con tarjetas de crédito y débito, transferencias interbancarias, y el AutoPago implementado en el Centro Cívico.

Este último es un servicio que involucró un equipo de varias áreas de la Municipalidad, ya que los procedimientos tuvieron también que enmarcarse en el correcto protocolo sanitario de la emergencia sanitaria. “Fue, con todo, una modalidad que fue muy aceptada considerando la gran concurrencia de la ciudadanía”, señala Roberto Irrazábal, director de Tesorería.

“Si bien fue un año en el que tuvimos que resguardarnos, pudimos cumplir con el compromiso de una gestión basada en adaptarnos a las necesidades del momento y de los encarnacenos”, agrega Irrazábal. Dice que esto supuso “procedimientos claros y controles constantes; comunicación fluida con instituciones, asociaciones, comisiones, bancos; una gestión en donde lo más importante es nuestra ciudad”.





Dirección de Turismo

Encarnación se posicionó como “destino seguro”

Los 143 mil visitantes que tuvieron las playas encarnacenas en la temporada 2020-2021 sin que se registrara ningún nuevo caso de Covid-19, son argumento suficiente para sostener que la ciudad consolida su posición como “destino turístico seguro”. Este fue el objetivo que se trazó la Dirección de Turismo Municipal cuando transcurrían los primeros meses de la emergencia sanitaria por la pandemia, y todo hacía presumir que las medidas de contención del virus iban a prolongarse y afectarían el verano encarnaceno. “Comenzamos a evaluar opciones con la idea de ofrecer garantías a quienes visitaran la ciudad”, contó Rebeca Arramendi, directora de Turismo Municipal.

“Nos propusimos posicionar a Encarnación como un destino turístico seguro, estableciendo las mejores condiciones para apoyar a todo el sector, consolidar estrategias con los diferentes actores para la reactivación económica luego de meses de colapso y caída abrupta de la actividad”, afirmó.

“Resaltar que con el protocolo que realizamos no recibimos ningún reporte de contagio de ninguna familia que visitó Encarnación, y tampoco nuestros personales que estuvieron trabajando en ese trabajo intenso de control sanitario, así que para nosotros es un gran orgullo decir que si trabajamos con todos los cuidados se puede seguir adelante”, dijo Arramendi.

Las burbujas del verano

En junio, comenzó a trabajar en la puesta en marcha del “Protocolo especial para uso de las playas de Encarnación”, un verdadero manual de procedimientos para el acceso y la permanencia en las playas en modo Covid, que fue finalmente certificado por el Ministerio de Salud Pública y adoptado por otros destinos turísticos de nuestro país.

“El protocolo fue todo un logro para nuestra ciudad”, afirmó Arramendi, destacando “la buena predisposición de todos los actores turísticos e instituciones y sectores involucrados, buscando las mejores alternativas para favorecer la reactivación de la economía y al mismo tiempo no arriesgar la seguridad de quienes visiten la ciudad”.

“La aplicación de las burbujas sociales, no solo en las playas y espacios públicos municipales, sino también en el sector gastronómico, de eventos y de alojamiento, ha significado un cambio rotundo a la hora de trabajar; fue un año de grandes cambios en que Encarnación se mostró como ciudad turística modelo”, valoró.

“El proceso igualmente no fue sencillo, tuvo sus conflictos e inconvenientes, y también implicó capacitar a todo el personal que iría a intervenir en la temporada veraniega en los lineamientos sanitarios requeridos para garantizar el modo seguro de hacer turismo”, explicó Arramendi.

“Más de 700 personas han adquirido nuevas herramientas, teniendo como visión principal las recomendaciones sanitarias y el cuidado que requiere el uso de espacios u objetos de relevancia turística”, agregó.

El trabajo cercano con la Escuela Taller, que con apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID) for-

ma a jóvenes en oficios y actividades relacionadas con la actividad turística, desempeñó sin dudas un papel clave en la estrategia orientada a hacer de Encarnación un destino seguro en pandemia.

Arramendi destacó entre los logros más importantes en materia de turismo en los cinco años de gestión de la actual administración municipal, haber posicionado a Encarnación como destino turístico de nivel internacional. Remarcó, en tal sentido, la presencia de la ciudad en las ferias internacionales, y en los medios de comunicación nacionales y regionales, como también la incorporación de los gremios y cámaras empresarias del sector al Consejo Consultivo de Turismo.

“Todo esto ha significado un motor importante para la Dirección de Turismo, respuesta a reuniones, gestiones, y visitas a empresas y comercios de la ciudad buscando concienciar acerca de lo importante de actuar unidos a la hora de buscar logros en conjunto para la ciudad”, argumentó.

Arramendi hizo un balance positivo de una temporada 2020-2021, que si bien no registró el record de visitantes de otros veranos ayudó a dinamizar una economía virtualmente parada y demostró la capacidad de la ciudad para recuperarse en tiempos difíciles.



El motor del arte siempre en marcha

El arte, la cultura y sobre todo la educación y formación de niños, niñas y jóvenes no se detuvo en Encarnación durante la pandemia. La Dirección de Cultura de la Municipalidad supo adaptarse a los desafíos que significó la emergencia sanitaria generada por el Covid-19, que obligó a buscar estrategias e incorporar tecnología.

Las clases en las diversas escuelas del Centro Municipal de Arte (CEMA) continuaron de manera virtual, en algunos casos híbridas, siendo prácticamente el único municipio donde la enseñanza de las distintas manifestaciones artísticas como música, danza, teatro y patín, continuó sin mayores inconvenientes.

Asimismo, Cultura ha desarrollado una amplia agenda durante todo 2020, entre festivales, cursos y talleres; la conmemoración de fechas importantes del calendario histórico-cultural local y nacional; actividades virtuales y también en el modo presencial, todo ceñido al protocolo sanitario dispuesto por las autoridades del Ministerio de Salud Pública.

“Podemos decir que a pesar de la presencia del Covid-19, la enseñanza del arte en Encarnación no se detuvo. Atravesamos por un proceso de reorganización y estudio de estrategias para el desarrollo del plan de contingencia, adaptado a las realidades”, manifestó la licenciada Fabiola Castelnuovo, directora de Cultura de la Municipalidad. “Para nosotros es un logro muy importante porque acá nunca paró la actividad, ni para las escuelas, ni la parte cultural con la realización de varios eventos de importancia”, agregó.

Entre los planes que tiene la Dirección de Cultura para 2021, Castelnuovo destacó la “recuperación de esos alumnos y alumnas de las escuelas de arte que por motivos seguramente relacionados con la pandemia no pudieron continuar sus clases. “Queremos recuperar a esos jóvenes y también incorporar la mayor cantidad de estudiantes en teatro, instrumentos de viento y producción audiovisual”, afirmó. Asimismo, entre los planes citó también la ampliación del salón de usos múltiples “German Bogado”, que se pretende convertir en auditorio.

Entre los logros de un año difícil como extraño, Castelnuovo citó la apertura de la Galería “Pedro Agüero”, y la inauguración del escenario nombrado en homenaje a la figura de Ramón Giménez, cultor de las letras y la historia de la música paraguaya, y poeta urbano reconocido de Encarnación, fallecido hace pocos años.

La Dirección entregó también nuevos atuendos y accesorios al elenco del Ballet Municipal, que representó una inversión genuina de G. 75 millones. “Después de mucho tiempo se realizó esta importante inversión para un grupo de danza emblemático, que es una verdadera embajada cultural de nuestra ciudad, representándonos en escenarios nacionales e internacionales”, destacó Castelnuovo.

La directora de Cultura ubicó a la Escuela Municipal de Teatro, para la formación de actrices y actores, y el Coro Infanto-Juvenil Municipal como los principales logros del actual gobierno municipal en sus cinco años de gestión.

“Es muy positivo todo lo que pudo materializarse en estos años de gestión; tenemos un escenario soñado, tenemos la galería de arte que nos permite ofrecer ese espacio para exposiciones, y de hecho recibimos muchísimos pedidos para muestras de arte”, señaló Castelnuovo. Dijo que prácticamente tienen calendarizado todo 2021.



En movimiento

La directora Castelnuovo definió al área de Cultura de la Municipalidad como un verdadero “motor del arte” de la ciudad, con acciones dirigidas a la organización de eventos culturales, la formación académica y el conservatorio musical.

Sus escuelas barren todo el arco de la expresión artística: danzas clásica, española, folclórica, con ballet municipal que se ha granjeado el reconocimiento del público; guitarra, arpa, violín, violonchelo, viola; canto y lenguaje musical; patín, teatro; coro infanto-juvenil, y orquesta juvenil.

“Es el conservatorio de arte más completo e importante de la región, orgullo de esta gestión municipal, que a pesar de la pandemia y la crisis económica jamás dejó caer la actividad y sobre todo la formación de los jóvenes y niños”, dijo Castelnuovo.

!Nuestro compromiso pos pandemia es el teatro para Encarnación!



Policía Municipal

Primera ciudad con Policía Sanitaria contra el Covid

La mayor novedad del año de la Dirección de Policía Municipal fue la creación de la Policía Sanitaria, única en el país, surgida en el marco de las políticas del gobierno municipal para convertir a Encarnación en un “destino turístico seguro” frente a la pandemia de Covid-19.

La Policía Sanitaria, órgano dependiente de la Dirección de Policía Municipal, se creó en agosto de 2020 -ya anticipando la preparación de lo que sería el verano en modo Covid-, con base en la fusión entre los conceptos de seguridad y salud.

No se trata de un organismo de tipo punitivo, sino más bien educativo y preventivo. Los oficiales desarrollaron diferentes acciones para el cumplimiento de las medidas sanitarias, tanto en locales comerciales, como en la vía pública, playas y paseos de la ciudad.

Entre otras acciones, realizaron controles preventivos en las tres playas encarnacenas, informando a los veraneantes sobre las disposiciones contenidas en el protocolo de uso homologado por el Ministerio de Salud Pública, ilustrando sobre el funcionamiento de las “burbujas sociales” y el respeto al mantenimiento de las distancias seguras.



Evitar accidentes

La Policía Municipal, a través de sus distintas áreas, Policía de Tránsito, de Seguridad, Ambiental, y la novel Policía Sanitaria, desempeñó un gran trabajo de fiscalización y control que permitieron mejorar la circulación del tránsito, y la seguridad en los espacios públicos durante el año, y muy especialmente en la temporada de verano.

El plantel de inspectores realizó importantes intervenciones, entre control de documentaciones, velocidad límite, uso de cascos y chalecos reflectivos en motociclistas; funcionamiento de luces, y alcotest, entre otras.

“Estas acciones, que a veces molestan a los conductores, tienen como único fin dar seguridad en el tránsito y evitar que se produzcan siniestros que pudieran generar graves consecuencias en la vida de las personas”, explicó su director, suboficial retirado Basilio Ferreira.

Indicó que antes de la pandemia, y luego con la flexibilización gradual de las medidas sanitarias, la PM ha desarrollado charlas teóricas y prácticas sobre leyes y ordenanzas municipales en materia de tránsito y seguridad, dirigidas a todas aquellas personas interesadas en conocer estas normativas, y especialmente a quienes tramitaban por primera vez sus licencias de conducir.

Las clases son impartidas y certificadas por instructores de la Policía Municipal. “Miles de ciudadanos se beneficiaron con estas capacitaciones que hacemos en la réplica de la Estación del Ferrocarril, y que son absolutamente gratuitas”, dijo Ferreira.

Argumentó el director de la PM que estas capacitaciones, que se articulan también en campañas de Educación Vial en instituciones educativas, contribuyen a la reducción paulatina de los altos índices de accidentes cuyas causas, mayormente, derivan de infracciones de tránsito, “como pasarse un cartel de PARE, el uso de teléfonos celulares mientras se conduce, o el consumo de bebidas alcohólicas”.

Al abanico de tareas, tanto de orden público que muchas veces involucra la participación de la Policía Nacional y el Ministerio Público, y la cobertura de eventos, la PM encarnacena también acompañó el monitoreo de personas en situación de calle, realizado conjuntamente con la Red Encarnación Solidaria, que permitió que muchas de estas personas desamparadas puedan regresar con sus familias.



Jóvenes en acción contra el coronavirus

La Secretaría Municipal de la Juventud también enmarcó el desarrollo de sus acciones, programas y actividades a la emergencia sanitaria por la pandemia de Covid-19, canalizando todo lo relacionado a espacios de formación a través de plataformas digitales, con alcance cercano a los 1.500 jóvenes de Encarnación. La campaña “Manos de jóvenes en acción”, que buscó empoderar a la comunidad joven en la contingencia contra del coronavirus, se destacó en el calendario de un año que supuso el enorme desafío de enfrentar la pandemia tejiendo vínculos de solidaridad y acción común.

Así, un enjambre de voluntarios juveniles colaboraron con la entrega de los kits de alimentos, y en la realización de los censos comunitarios diseñados para conocer la situación particular de cada familia en los barrios, de modo a que el gobierno municipal dispusiera de información para establecer un orden de prioridad y articular respuestas precisas.

El secretario de la Juventud Javier Núñez explicó: “Se llamó al voluntariado para que los chicos puedan acompañar este trabajo de visitar y conocer la situación de cada familia en los barrios, para que el gobierno municipal tenga la posibilidad de llevar respuestas a las necesidades que en este caso los alimentos que eran urgente proveer a las familias más vulnerables, la juventud fue una herramienta importante para el gobierno municipal, porque gracias a ello se pudo identificar muchas necesidades dentro de los barrios”.

Programas anuales

La pandemia tampoco impidió que la Secretaría continuara con sus programas anuales, como el aporte económico para estudiantes del nivel terciario, y el carnet universitario de transporte público, que facilita el traslado de los jóvenes a sus centros de formación.



Por otro lado, en alianza con la Red Paraguaya de Cooperación Internacional (REPCI), otorgó becas completas, y también medias becas para diversos programas académicos. Y, en el marco de las políticas de promoción de jóvenes como actores estratégicos del desarrollo, implementó el Premio Municipal de la Juventud.

Además, en conjunto con la organización BECASPY se organizó por primera vez en el país un Webinar Series de seminarios virtuales para aplicar a becas en el extranjero.

Escuela de Líderes

La Escuela de Líderes es uno de los proyectos más relevantes de los señalados por Núñez. El secretario de la Juventud apuntó que la idea es que unos 50 jóvenes encarnacenos puedan formarse en aspectos tales que los lleven a destacarse como líderes en sus comunidades.

Explicó que el programa académico tendrá una duración de siete meses, desarrollado en seis módulos por destacados referentes de ámbitos como la política, la salud, la economía, el medio ambiente, la educación, el liderazgo y el voluntariado. “Los jóvenes realizaron su postulación y fueron seleccionados como beneficiarios de este gran proyecto que enmarca el gobierno municipal para poder crear nuevos líderes y que puedan tener espacios”, señaló.



La promoción de derechos no se detuvo en la pandemia

La Consejería Municipal por los Derechos de la Niñez y Adolescencia (CODENI) también tuvo un año atípico. La pandemia obligó a revisar las estrategias y redirigir las acciones hacia las necesidades más urgentes.

Lania Rojas, encargada de la CODENI, señala que la emergencia puso a prueba la creatividad del equipo para convertir las acciones de promoción de derechos en eventos virtuales que recogieron impacto en la ciudadanía.

“Nos obstaculizó un montón, pero logramos llevar adelante las campañas del 31 de Mayo, la Semana por los derechos, en agosto; logramos hacer de forma virtual con seis instituciones educativas la campaña del Lazo verde”, señala Rojas.

Las meriendas solidarias fueron otras de las acciones. Fue una manera de atender el universo de necesidades que descubrió la paralización de las actividades económicas, y también una herramienta para chequear de cerca la situación de niños, niñas y adolescentes. “Trabajamos en 15 barrios llevando almuerzos y meriendas”, indica Rojas.

La crisis triplicó la demanda de asistencia. “Es algo que muestra la importancia y la necesidad de instalar comedores infantiles por lo menos en tres grandes barrios”, argumenta.

Rojas explica que la redefinición de las atribuciones y funciones de la Consejería como una instancia de carácter administrativo y social, sin alcance jurisdiccional, hicieron que su oficina registrara menos casos de violencia.

Afirma que, no obstante, entre octubre y diciembre, registraron llamadas relacionadas con casos de maltrato, pero sin mayor incidencia. “La mayoría de nuestros casos tiene que ver con el relacionamiento familiar, el manejo de la crianza, de padres que no saben manejar los conflictos”, argumenta Rojas.

Nuevas funciones

“En un principio, cuando asumimos, encontramos que había mucha confusión, y mucho trabajo mal hecho, porque no estaban definidas las verdaderas funciones y atribuciones que tiene una Consejería. Mucho del trabajo que se hacía correspondía a la Policía, Fiscalía, Defensoría; se trabajaba más como auxiliares de justicia que para la Municipalidad”, afirma.

“La función real de una consejería es que no tengamos que llegar a instancias críticas, que un niño sea vulnerado en su derecho para intervenir; por eso las situaciones de abuso y maltrato físico no son competencia de esta consejería, sino del ámbito penal”, explica.

Rojas destaca la delimitación de funciones y atribuciones de la CODENI de Encarnación como uno de los mayores logros de su gestión, porque permitió no solamente ordenar el trabajo, sino porque contribuyó a reducir los casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes.

El proceso implicó trabajar también con las familias. Surgieron espacios muy interesantes, como Escuela para Padres, en 2019; Vivir sin miedo, que habla de una vida libre de todo tipo de violencia; Juguemos Aprendiendo, con los hijos de los feriantes de La Placita, también de 2019 y que vio una segunda edición en 2020; iniciativas que Rojas espera poder retomar luego de la pandemia.





Encarnación logra liderazgo indiscutible en ejecución de obras

El liderazgo en la gestión y ejecución de obras y acciones, y la transparencia en la administración de los recursos, son los mayores logros que el director de Infraestructura Pública y Servicios, ingeniero René Miglio, le adjudica al actual gobierno municipal en estos cinco años.

Según Miglio, históricamente la Municipalidad de Encarnación fungió de intermediaria de obras desarrolladas por la Entidad Binacional Yacyretá (EBY). “Era muy poco lo que verdaderamente hacía el municipio”, señaló.

“Por eso, nuestro mayor logro es que no fuimos meros gestores, o actores pasivos, sino protagonistas a la hora de la ejecución de las obras, con recursos genuinos y transparentados”, afirmó. “Los resultados están a la vista, en vialidad, agua potable y servicios”, agregó.



Entre los logros en materia de obras viales, Miglio destacó la construcción de empedrado urbano y periurbano, que el actual gobierno municipal se había propuesto duplicar al inicio de su gestión en 2015.

“En estos 5 años alcanzamos 65 kilómetros, 650 cuadras de calles de empedrados, y en 2021 pensamos llegar a las 650 cuadras, un 44% más de todo el empedrado que había en Encarnación cuando asumimos”, afirmó. “Estimamos que es una inversión de unos G. 30 mil millones”, indicó Miglio.

“El empedrado tiene un gran valor, por más que sea una solución de pavimentación técnica muy antigua, de tiempos del imperio romano, cumple el rol de ordenador de un barrio, porque sirve para que salten problemas de más larga data, estructurales, como el agua potable, alcantarillado sanitario, e incluso el catastro, los límites municipales”, argumentó.

“Si tomamos desde los años ‘60, es un salto muy alto”, afirmó. Explicó que hasta 2015, al inicio de la actual gestión, los empedrados nuevos representaban el 16% del existente en la ciudad, más de la mitad ejecutados por la Entidad Binacional Yacyretá (EBY) en el marco de sus planes de viviendas. “Hablamos de 17 conjuntos habitacionales y todo el empedrado hecho por la EBY”, graficó.

El director destacó el papel dinamizador de la economía local que tiene la construcción de empedrados, ya que el 80% de las empresas adjudicadas para la construcción de empedrados son encarnacenas, con todo lo que significa en materia de empleo e impacto en el consumo.

“El 20% restante de adjudicatarias de fuera del distrito finalmente terminan también creando empleo, ya que el 95% de la mano de obra es local”, agregó.

“El empedrado es uno de los rubros que más más dinamiza la economía porque, prácticamente por cada cuadra involucra a unas 10 personas de distintos ámbitos, canteras, corralones, y la gente que ejecuta propiamente el trabajo”, explicó Miglio.

“En muchos sectores apenas terminaban los empedrados, la gente empezaba a construir en propiedades que tenían hace tiempo y no las usaban. Eso ayudó también para una mejor recaudación al municipio. Es una cadena muy interesante”, agregó.

Más presencia



Encarnación ha avanzado mucho en cuanto a presencia municipal en los barrios y compañías del distrito, señaló Miglio. Dijo que la Municipalidad ha dado soluciones viales a los casi 1.000 kilómetros de caminos que tiene el distrito, entre su trazado urbano, suburbano y rural.

Miglio indicó que buena parte de esto fue posible mediante la política de reequipamiento del gobierno municipal del parque de maquinarias y equipos viales, que se encontraba obsoleto o fuera de servicio en su gran parte.

“De las 24 máquinas que figuraban en el inventario cuando llegamos, funcionaban 12; hoy estamos llegando a casi 40 máquinas y equipos, y una operatividad de más o menos 35, más del 85%”, afirmó. “La inversión ha sido muy importante, de unos G. 15.000 millones en nuevas máquinas y equipos”, afirmó Miglio. Explicó que el reequipamiento fue posible gracias a la venta de un inmueble que la Municipalidad tenía en el distrito de Cambyretá, que se realizó en subasta pública, con una recaudación de G. 26.000 millones.

“La inversión hizo que podamos ocuparnos nosotros mismos del mantenimiento de los 700 kilómetros de caminos rurales que tenemos, lo que también supone un ahorro muy importante de los recursos del municipio, un 40% menos”, calculó Miglio.

“En estos cinco años se ha hecho casi 900 kilómetros de intervención en cuanto a enripiado, mantenimiento, colocación de tubos de hormigón, sistemas de desagües, canalizaciones; no hay ninguna compañía, ningún sector, que no haya recibido algún tipo de atención de parte de la municipalidad”, indicó.



Falta la planta asfáltica

El director Miglio volvió a reclamar la falta de acompañamiento de los concejales para la adquisición de la planta asfáltica para el parque de maquinarias del municipio. Señaló que este equipamiento significaría un abaratamiento del 50% en el costo de obras de asfalto, lo que permitiría pavimentar el doble de cuadras que si se ejecuta a través de empresas privadas.

Más agua

Unos G. 3.000 millones invirtió la Municipalidad de Encarnación en mejorar la cobertura de agua potable en los barrios de la ciudad.

“Increíblemente, Encarnación, una de las ciudades más bonitas y promocionadas del país, tenía una cobertura totalmente insuficiente de agua potable, y habiendo 14 instituciones del Estado que podían haber hecho las obras”, afirmó.

Su gestión invirtió en el desarrollo de 35 nuevos sistemas de agua, concretados a través de juntas de saneamiento, asociaciones vecinales, comisiones barriales. “Hoy tenemos un promedio general de 15.000 personas beneficiadas, directa e indirectamente, con sistemas de agua en todo el distrito”, precisó.

Señaló que “la Municipalidad tomó ese liderazgo y hoy prácticamente no quedan lugares que no tengan cobertura de agua, y si los hay son lugares muy remotos, muy aislados, muy alejados, y con escasa población”.





Talento Humano

Innovación y creatividad para el trabajo en modo Covid

La innovación y creatividad fueron la marca de la Dirección de Talento Humano durante 2020, con el desarrollo de planes y medidas orientadas a reducir al mínimo las posibilidades de infección del personal vinculado a las áreas esenciales que no podían parar, a la vez de garantizar un regreso seguro a las oficinas. La Dirección fue la encargada de poner en práctica las disposiciones sanitarias, para reasegurar la salud del funcionariado municipal y de los y las contribuyentes que acudieron a cualquiera de las dependencias municipales.

Así, una vez hecho público el Decreto N° 3442/20, del Poder Ejecutivo Nacional, que dispuso la implementación de acciones preventivas, la Dirección delineó en forma conjunta con otras dependencias un curso de acción para garantizar la bioseguridad de los visitantes y personal municipal.

Entre las medidas, se destaca la creación de una Jefatura de Limpieza, y la provisión de todos los elementos e insumos necesarios para el cumplimiento de lo dispuesto en las resoluciones de la Intendencia N° 5.001 y 5.002, referentes a la desinfección de oficinas, espacios de trabajo, y áreas comunes del edificio municipal, como pasillos, sanitarios, y otros

Se proveyó al personal de guantes, tapabocas, alcohol líquido y en gel, antiparras, gafas, acorde al grado de exposición que pudieran demandar las tareas, priorizando las áreas que no interrumpieron sus actividades, como la Dirección de Salud, Recolectión de Residuos y Barrido, Áreas Verdes, Gestión de Residuos, Relleno Sanitario, y la Policía Municipal, que en total sumó unos 581 funcionarios y funcionarias.

La nueva normalidad

La reapertura de las oficinas municipales a fines de abril, supuso la re socialización de protocolos y acciones sanitarias, el suministro de insumos y elementos de bioseguridad a todo el personal que retornaba a sus puestos de trabajo, y su organización en cuadrillas fijas, excepto mayores de 60 años, mujeres embarazadas, y personas con enfermedades de base.

Este retorno en modo Covid hizo que Talento Humano incorporara tecnología, reemplazando los relojes biométricos de reconocimiento dactilar, por otros con el sistema de reconocimiento ocular, asegurando de este modo el contacto cero con el aparato.

La Dirección estableció asimismo un mecanismo de comunicación constante de los posibles síntomas del Covid-19, y los números telefónicos de interés para información y consulta, llevando un registro actualizado del personal diagnosticado positivo y casos en aislamiento preventivo.

La emergencia obligó también a la reasignación de funciones de personal como la preparación y entrega de kits de alimentos a familias vulnerables, el despliegue de barreras sanitarias en rutas, y la ejecución y cumplimiento del protocolo para las playas.



Mujer

Encarnación: trabajando por ser una ciudad segura para las mujeres

La Dirección de la Mujer enfrentó un 2020 especialmente significativo por el aumento exponencial de los casos de violencia contra la mujer registrados en los primeros meses de la emergencia sanitaria, signados por el confinamiento obligatorio, y la abrupta caída de la economía que comprometió el empoderamiento económico de las mujeres.

La pandemia generó otras realidades y necesidades, que influyó en todos los ámbitos de la vida, pero se recargó sobre todo en las rutinas de las mujeres, niños y niñas, que además de asistir a la desaparición de sus actividades económicas, debían soportar episodios de violencia al interior de sus hogares.

La directora de la Mujer Juana Cañete explicó: “Fue muy desafiante, nada de lo que podíamos brindar como Dirección era suficiente porque las necesidades se multiplicaron al infinito; a los pedidos de ayuda en casos de violencia, que tuvimos muchos en el año, se sumaron también los requerimientos de mujeres que veían comprometida la subsistencia de sus familias”.

Albergue

Entre los logros, Cañete destaca el fortalecimiento de la Mesa Interinstitucional de Atención, Prevención y Protección a las Mujeres contra toda forma de Violencia, y la realización de la campaña “Tu denuncia Vale”, de difusión y promoción de la Ley N° 5.777/2016, en las comisarías de Encarnación.

También el trabajo articulado con la Comisión de Equidad y Género, de la Junta Municipal, y la Defensoría, para el desarrollo de acciones enmarcadas en los términos de la ley 5.777.

“Este hecho es de singular importancia, porque convierte a nuestro distrito en pionero, en el Departamento de Itapúa y probablemente en el país, en impulsar y promover una ciudad segura para las mujeres”, señala Cañete.

La Dirección también conmemoró varias fechas importantes del calendario de lucha de los movimientos de mujeres en el país y el mundo, como el Día Internacional de Lucha por la eliminación de la violencia hacia las mujeres, el Día Internacional de la Mujer, y el Día de la Mujer Paraguaya, entre otros.

Mayor seguridad

El Albergue Transitorio Municipal, un espacio dedicado a la protección integral de mujeres y sus familias que experimentan situaciones críticas de violencia, tampoco dejó de funcionar durante la pandemia.

La Directora indica que muy por el contrario, se trabajó en el mejoramiento de la infraestructura edilicia y se desarrolló una huerta para ayudar al sostenimiento de las mujeres alojadas allí. Adelanta que en 2021, su Dirección pretende amplificar la información sobre la existencia de este albergue “para que las mujeres sepan que cuentan con este lugar”.





Feria Municipal

La Placita, resiliencia en pandemia

La Feria Municipal La Placita acompaña desde su nacimiento la dinámica económica de Encarnación. Muchas veces oficia de termómetro, especialmente en las épocas difíciles como la que nos toca vivir ahora. Hoy, enfrenta a la pandemia de Covid-19 con estoicismo, creatividad y, sobre todo, resiliencia; esa capacidad de reinventarse propia de los espíritus más obstinados. La emergencia sanitaria, que, cambió las urgencias, achicó los bolsillos, es otro desafío entre tantos que las más de 150 familias que dan vida a este pulmón económico de la ciudad, saben que tampoco será el último y que si hay una salida es entre todos y todas.

La Placita es un proyecto en constante crecimiento. Arrancó con 15 comercios, y hoy tiene 294. Si se cuenta el floreciente entorno comercial que creció a su alrededor, que pasó en pocos años de 21 locales a más de 100 en 2020, el escenario revela todo su potencial en una ciudad que supo combinar el turismo de compras, que año a año tuvo como epicentro a la Villa Baja, con el turismo de servicios, entretenimiento y eventos.

“Nosotros encontramos una feria municipal muy abandonada. El tinglado propiamente dicho y el entorno. La actividad comercial creció mucho alrededor del tinglado, pero de modo muy anárquico. Trabajamos con los feriantes y los comerciantes del entorno para mejorar todo el conjunto. Yo siempre pongo como punto de referencia la plaza República Argentina, que era un yuyal enorme y ahora la hemos puesto valor como paseo público”, señala Alfredo Benítez, director de la Feria Municipal.

Benítez acompañó todo el proceso que se hizo en La Placita desde que asumió el actual gobierno municipal. Por lo tanto, puede hablar del antes y el después de un mercado que pasó de tradicional, a proyectarse como punto de referencia en el mapa turístico y emblema comercial de la ciudad.

“Se renovó por completo prácticamente el lugar. Se hicieron muchas mejoras, adentro y afuera. Solo en la nueva fachada se invirtieron G. 680 millones. En el tinglado no se les permitía a los comerciantes mejorar ellos mismos sus locales. Nosotros permitimos cambios, modificaciones, arreglos acordes con lo que es la dinámica del comercio actual”, explica el director de La Placita.



A pesar de la pandemia seguimos adelante

“La pandemia nos golpeó muy fuerte. El mercado estuvo cerrado más de tres meses. Hoy también está silencioso, no tenemos la cantidad de gente que teníamos antes de la pandemia. La gente había visto que el mercado había mejorado mucho y empezaron a venir más. Y ahora, por el tema de la pandemia, nada”, cuenta Benítez. Informa que La Placita está preparada para recibir a los visitantes con todas las medidas sanitarias y de bioseguridad vigentes, y que el tinglado dispone de 10 accesos cubiertos por el protocolo, con lavado de manos, toma de temperatura y uso obligatorio de tapabocas.

Otra de las cosas que trunció la emergencia por el Covid es el reacondicionamiento de los dos sanitarios disponibles, y la construcción de otros nuevos. “Conversamos para incluir en el presupuesto general de este año, pero al final por la pandemia no pudo llevarse a cabo el proyecto”, afirma Benítez. Dice que, al margen de los planes que se truncaron, se hicieron mejoras generales que reaseguraron todo el sistema eléctrico del tinglado, se renovó el techo que estaba destruido en un 70%, y se mejoraron las veredas de todo el circuito.

“Tenemos dificultades, la situación no está fácil, pero lo bueno es que nadie se rinde, seguimos buscando y ensayando alternativas de negocios, con promociones, ferias de oportunidades que estábamos haciendo hasta hace un mes y medio, que pensamos retomar ni bien disminuyan los riesgos sanitarios de esta segunda ola de la pandemia que estamos pasando ahora”, dice Benítez.

La Dirección de la Feria tiene 31 funcionarios, entre guardias, inspectores, cobradoras y limpiadoras de los baños, limpiadoras de baño y personal de limpieza. Entre los logros de este año pandémico, Benítez destaca la búsqueda conjunta de feriantes y municipalidad de alternativas comerciales para remontar la crisis; también, la adquisición de un camión propio que ayudó a asegurar la limpieza y el orden dentro y fuera del tinglado; y acciones que sí pudieron realizarse, como la Colonia de Vacaciones que iniciaron en 2019, y que en los meses de verano de 2020, un mes antes de la primera cuarentena, convocó a más de 60 niños y niñas a actividades formativas, lúdicas y deportivas.



Acción Social



Comisiones Vecinales

El año en que trabajamos más juntos

La Dirección de Desarrollo Social Sustentable, un área que se ocupa de la planificación y ejecución de actividades y programas orientados a mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables de la población, se sumó también a la coordinación de esfuerzos de la municipalidad para enfrentar la pandemia de coronavirus en Encarnación.

“Fue un año en que trabajamos más estrechamente vinculados a otras direcciones y secretarías por la necesidad de coordinar acciones por la emergencia sanitaria”, explica Blanca Ríos, directora de Desarrollo Social.

“En 2020 fue terrible porque la gente dejó de trabajar, tenemos un porcentaje muy alto que dependen del comercio informal, vendedores, paseros, que por el cierre del puente vieron comprometida su subsistencia”, sostiene.

Cerca de la gente

Acción Social alcanzó en 2020 a unas 300 personas y más de 200 familias con distinto tipo de asistencia directa. En concepto de ayuda social, distribuyó unos G. 42 millones entre 102 familias vulnerables de 28 barrios de Encarnación.

Otras cifras hablan de 103 personas atendidas en lo relacionado con problemas de adicciones; 12 beneficiadas con exoneración de pasajes para personas discapacitadas, y 141 para personas adultas mayores. También, se asistieron los servicios funerarios requeridos por 110 familias, lo que representó una inversión social de unos G. 108 millones.

Dice Ríos que lo referente a los pasajes de colectivos también se extiende a quienes siguen tratamientos médicos en Asunción, y antes de la emergencia alcanzaba también a quienes requerían traslados a Argentina.

Ríos observa que la atención en salud constituye una de las mayores demandas de Desarrollo Social, que en los últimos cinco años ha logrado cubrir poco más del 90% de los requerimientos, mediante acciones con el Parque de la Salud y el Hospital Pediátrico Municipal.

Emprendedoras

Desarrollo Social interviene también en la construcción de consensos en actividades que por su naturaleza y directa interacción con la dinámica urbana, como los vendedores informales y los taxistas, suele ser territorio de fricciones en lo que hace a la organización del espacio público. De hecho, la dirección trabaja muy de cerca desde 2018 con los vendedores informales del entorno del Hospital Regional, como también con los taxistas de la parada N° 11.

A estas tareas, se agrega también todo lo relacionado con la promoción de mujeres emprendedoras en los barrios de la ciudad. En 2020, el alcance se vio afectado por cuenta de la pandemia, pero igualmente se pudo trabajar en la organización de dos comités de mujeres en los barrios San Isidro, Santa María y Chaípe, donde **36 mujeres fueron beneficiadas**.

Desarrollo Social trabaja para contribuir en la planificación, organización, democratización y seguimiento de las conformaciones de comisiones vecinales, comités de producción, de deportes, agua, juntas de saneamiento y otros colectivos, lo que redundará en una mejor organización y comunicación con los barrios de la ciudad.

La acción comunitaria contra el Covid

Para que exista un barrio son necesarias cuatro cosas: luz, agua, camino, y organización vecinal. Puestas así, parecen realidades separadas, pero juntas hacen un combo que interacciona, y resulta infalible en materia de desarrollo urbano.

“Al ir creciendo los barrios, con la venta de lotes, la gente nos llama y nos dice que quiere conformar su comisión para gestionar mejoras: caminos, empedrados, agua potable, iluminación, plazas”, afirma el abogado Arnaldo Paiva, director de Comisiones Vecinales.

Paiva ocupa el cargo desde los comienzos del actual gobierno municipal. Dice que cuando asumió, había menos de la mitad de las más de 600 comisiones vecinales que hay ahora, cuya conformación tampoco se ajustaba a los estándares del ejercicio democrático. “Había caudillos, líderes que se imponían por sus contactos políticos o con el intendente de turno”, ilustra.

“Cuando llegamos encontramos muchos padrinos políticos. Pero con la aplicación de mecanismos de participación democrática, y el contacto con el barrio, comenzaron a aparecer nuevos líderes; había gente que no quería involucrarse porque se politizaba mucho. Hoy, tenemos comisiones de distintos colores, se mira el interés general, la necesidad que tiene cada barrio”, agrega.

El número de comisiones se disparó durante la pandemia de Covid-19. Entre marzo, el mes que comenzó la emergencia, y diciembre de 2020, el área de Paiva oficializó 109 nuevas organizaciones de tipo comunitario, social, de fomento, y también de naturaleza gremial.

“A medida que avanzó la cuarentena creamos muchas comisiones de paseros, vendedores ambulantes, trabajadores del comercio, que requerían de organización para gestionar ante el gobierno nacional las ayudas para enfrentar la situación generada a partir de la caída de la actividad económica”, señala Paiva.

Dice que durante toda la emergencia, las comisiones vecinales y otras organizaciones ciudadanas jugaron un papel clave en la asistencia a las familias y sectores de la población más golpeados por la crisis económica resultante.

“El 80% de la población de Encarnación fue beneficiada durante la pandemia con kits de alimentos no perecederos”, informa Paiva. “Las ollas populares fueron con las comisiones vecinales; se articuló una red de solidaridad donde hubo colaboración y trabajo conjunto”, agrega.

Además, su oficina entregó semillas para la producción de huertas sustentables, y semillas de maíz y poroto a los comités de producción del distrito, de modo a suavizar el alcance de la pandemia en la economía familiar y pequeños productores urbanos.

En concreto, se distribuyeron 15.000 kits alimenticios adquiridos con recursos propios de la comuna, y se atendió a los comités de producción: Santo Domingo, Doctor Esculies, Kurusu Tomas, 4 Potreros, Chaípe, San Blas Independencia, Aguirre Kue, y Calle Cerro Urusapukai.

También, se encaminaron las mingas ambientales de todos los años en el marco de la lucha contra el dengue en los barrios de la ciudad.

Entre los principales logros del año, Paiva apunta la construcción de empedrados, que dotó de caminos de todo tiempo a vastas zonas de la ciudad; las juntas de saneamiento y comisiones de agua, y la colocación de tanques, tableros, bombas y redes de distribución, que posibilitaron el acceso al vital líquido a muchas familias.

En cifras, se conformaron 8 comisiones de deportes, 11 religiosas, 9 de producción, 53 de diversas actividades, 11 vecinales, y 7 de agua y saneamiento. Indica Paiva que el universo de población beneficiada con la conformación de estas nuevas organizaciones es de 42.000 personas.



Reinventarse y seguir

Los tres centros vivos, de los barrios San Pedro, San Isidro, y Pacu Cua, pudieron trabajar con normalidad hasta las primeras semanas de marzo, cuando se decretó el confinamiento obligatorio, y luego tuvieron que reinventarse para continuar llegando a la gente.

Sus directoras -como la licenciada Pamela Añazco, del Centro Vivo San Pedro-, indicaron que al margen de las dificultades que supusieron pasar de los cursos presenciales a los virtuales, el uso de plataformas y aplicaciones de Internet les permitió conectar con usuarios extranjeros y compatriotas radicados en otros países.

El abanico de cursos y talleres que se dictan en estos centros vivos, que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de la población de los barrios a través de la formación en valores y la capacitación en oficios, abarca peluquería, panadería, forrado de termos, informática, elaboración de productos de limpieza, laborterapia y cotillón, entre otros.

“En febrero, antes de la pandemia, tuvimos 993 alumnos en los más de 30 talleres. Con la virtualidad llegamos a diferentes lugares, otros departamentos, y a personas de otros países: 3.075 alumnos en total, de Paraguay, Argentina, Uruguay y Perú”, indicó Añazco.

Otro tanto sucedió en los centros vivos de San Isidro y Pacu Cua. “Las plataformas virtuales fueron realmente una opción de llegar a más personas, con mucha eficacia en cuanto al tiempo de los talleres, y también significó un soporte terapéutico para la gente, el hecho

de estar conectada y sentirse acompañada en la pandemia”, afirmó la licenciada Patricia Melgarejo, del Centro Vivo San Isidro. Su Centro, trabaja habitualmente con vecinos de Pradera Alta, barrio Fátima, Ita Cua, 8 de diciembre. En 2020, alcanzó un total de 519 beneficiarios.

En Pacu Cua, el Centro Vivo que coordina Lidia Martínez Galarza, llegó a un universo de 110 beneficiarios, de los distintos barrios de la ciudad, más tres que se inscribieron desde Buenos Aires, Argentina. También, entre septiembre y diciembre hubo producción de panificados como parte de las prácticas del curso de Panadería. Lo producido se distribuyó gratuitamente, entre los alumnos y sus familias, y también entre gente vulnerable en los barrios, alcanzando a unas 32.000 personas.



Regreso seguro

Para 2021, los tres centros se proponen preparar el regreso seguro a la modalidad presencial, una vez que el escenario de la pandemia lo permita, y mejorar los contenidos virtuales para seguir ofreciendo cursos cortos que demostraron sobradamente sus resultados positivos.

La idea, señalaron sus coordinadoras, es generar un impacto positivo en las posibilidades y oportunidades de inserción social y laboral de quienes acceden a las herramientas que ofrecen los centros.

Fortalecer su confianza, sus habilidades sociales, el compañerismo y el trabajo en equipo. Ayudarlos a identificar sus propias fortalezas para crear vínculos que favorezcan sus ímpetus emprendedores.



Emprendedurismo

“El principal logro de las clases virtuales fue la rápida salida laboral que tuvieron los alumnos, ya que actualmente 6 de cada 10 alumnos ya tienen su propio emprendimiento”, afirmó Melgarejo.

“A través de los cursos se logró que las alumnas emprendan, ofreciendo los productos aprendidos como forrado de termos, zapatillas bordadas, almohadones, productos de limpieza, panificados entre otros generado así ingresos para sus hogares”, agregó Añazco, cuyo Centro logró también llevar servicios de peluquería al Centro Integral “Carita Feliz”, y a las mujeres privadas de su libertad en el Centro de Rehabilitación

Social (CERESO), generando de esta manera compromiso social de las alumnas de peluquería.

“Muchos alumnos y alumnas ya tienen su mini empresa, de repostería, elaboración de productos de limpieza. Tenemos una alumna que vende ya a algunos supermercados, y cuando accedió al curso tenía cinco mil guaraníes”, dijo Añazco.



Nuevos Servicios

Centro Cívico Municipal se reinventa en pandemia para estar al servicio de Encarnación con el AutoMuni



Auto Muni

San Juan Ára

AutoVac



Red Solidaria

Banco de Alimentos, herramienta clave en la pandemia



La Red Encarnación Solidaria desempeñó un papel significativo en 2020. El Programa de Asistencia Alimentaria ejecutado a través del Banco de Alimentos se reveló en toda su magnitud alcanzando a muchas familias encarnacenas que vieron perdidas sus actividades económicas.

“La situación se volvió crítica y para esta dependencia el desafío fue mayúsculo, brindar atención en lo más básico del ser humano que es la comida”, señala el director de la Red Encarnación Solidaria Oscar Gabazza Estigarribia.

“El objetivo principal a partir del 17 de marzo fue la asistencia al plan de contingencia Covid-19 a través del Banco de Alimentos, entregando víveres a las familias más vulnerables de todos los barrios y el apoyo a las ollas populares de las comisiones formadas en cada barrio”, explica.

Un banco de comida

El Banco de Alimentos es uno de los proyectos más emblemáticos del actual gobierno municipal en sus cinco años de gestión. Constituido en enero de 2017, entregó más de 100.000 kilos de alimentos en los últimos cuatro años. Solo en 2020, distribuyó unos 48.000 kilos, entre kits alimenticios y las ollas populares organizadas por 10 grupos de voluntarios, que posibilitó la llegada a cada rincón del distrito con más de 20.000 porciones de comida.

Dice Gabazza que “este programa representa cero costo para la Municipalidad de Encarnación, ya que se nutre del aporte y las donaciones de empresas y particulares”.

El Banco de Alimentos es uno de los seis programas implementados por la Municipalidad de Encarnación a través de la Red

para la atención, protección y promoción de los derechos de la niñez y la adolescencia, como el de Erradicación del Trabajo Infantil en la vía pública y en el vertedero; Rehabilitación de adicciones, desarrollo educativo y prevención de riesgos psicosociales; y Atención directa a víctimas de violencia, explotación sexual o trata de personas.

Adaptarse a los tiempos

La pandemia obligó asimismo a la Red a cambiar su sistema de trabajo. Cuenta Gabazza que los centros “Carita Feliz” y “Lucerito”, que ejecutan el Programa de Erradicación del Trabajo Infantil en la vía pública; y el CDAIF, que ejecuta el Programa de atención directa a víctimas de violencia y explotación sexual, han acompañado y asistido con alimentos e insumos, apoyo escolar y atención psicológica, a niños y niñas en sus domicilios poniendo especial cuidado de todas las medidas sanitarias.

Asimismo, el Centro Arapyahu, del convenio entre la Municipalidad, la Fundación Crecer con Futuro y el Ministerio de la Niñez y Adolescencia (MNA), implementó ollas populares para su universo de familias beneficiadas.

También, se ejecutó el programa de Desarrollo Educativo y Prevención de Riesgos Psicosociales a través de los centros vivos y mediante el uso de plataformas de enseñanza virtual en las diferentes especialidades de rápida salida laboral.

Entre las principales acciones, Gabazza destaca el apoyo con insumos a unas 350 ollas populares; la entrega de 20.714 porciones de comida, 15.000 kilos de alimentos, 7.000 kilos de panificados elaborados en el Centro Vivo Pacu Cua, 7.200 litros de leche de soja y 500 kilos de carne de soja.



Soluciones tecnológicas para un año atípico

La Dirección de Tecnología y Procesamiento de Datos tuvo un papel protagónico en 2020, cuyo pico de relevancia fue el desarrollo de la plataforma web para el sistema de agendamiento de las burbujas sociales en las playas, toda una novedad que enseguida fue replicada en otros centros veraniegos del país, y adoptada como protocolo por el Ministerio de Salud Pública. “Nos dieron el desafío de crear una plataforma para habilitar la temporada de verano en modo Covid”, dice el ingeniero Carlos Ruíz Díaz, director de Tecnología y Procesamiento de Datos. “Para el inicio de la temporada éramos la única ciudad que tenía una infraestructura que se había adaptado a las exigencias de la pandemia; se desarrolló todo un mecanismo sanitario que plasmamos en una plataforma, que se está utilizando”, agrega. El verano encarnado en modo Covid, que se desarrolló a la par de la polémica con Salud Pública por el protocolo, se reveló como un reaseguro sanitario sin que se registrara un solo caso positivo en ninguna de las playas de la ciudad.

Sin bajarte del auto

Otro de los logros fue la materialización del sistema de Autopago, en el Centro Cívico. El proyecto venía de 2019, y su implementación en 2020 podría fácilmente también resultar, por pura coincidencia, un modo Covid de pagar los tributos municipales, sin bajarse del auto, en otra especie de burbuja social, pero sin sol ni arena.

“Funciona como una caja externa al edificio municipal. Tuvimos un arduo trabajo porque significaba llevar nuestro sistema informático afuera. Implementamos una red DPM que trabaja sobre fibra óptica”, explica Ruíz Díaz.

“Cuando se cobraba un impuesto en el Centro Cívico nosotros acá estábamos monitoreando la carga automática 100% en línea. Era como si la caja estuviera en la municipalidad”, afirma. A la par, el equipo de Ruíz Díaz desarrolló también un sistema de pago de impuestos y tasas en línea, a través de tarjetas de

débito y crédito que funciona sin inconvenientes y es absolutamente seguro.

El próximo paso –adelanta Ruíz Díaz– es sumar bocas de cobranza electrónica de las tasas y tributos municipales, como locales de rapi pagos, bancos, financieras, etc. Los relojes biométricos son parte del paquete tecnológico incorporado en el año de la pandemia, que también resultó un instrumento en el protocolo sanitario municipal. “Son relojes que funcionan con escaneo facial, no hay necesidad de tocarlo”, describe.

Centro de insumos

La reconstrucción del edificio municipal luego del siniestro de 2018, permitió a Ruíz Díaz y su equipo canalizar la red informática y la telefonía por medio de ductos especiales.

Otra de las incorporaciones tecnológicas es la telefonía IP en el 95% de las oficinas municipales.

Tecnología y Procesamiento de Datos funciona también como “un pequeño centro de insumos tecnológicos”. “Nos encargamos también del abastecimiento de insumos, tinta, equipos, todo lo relacionado a tecnología”, afirma el director.

Entre los insumos se encuentran también el servicio de Internet en todas las dependencias municipales, y los paquetes de telefonía corporativa. Desde la inauguración de las nuevas instalaciones han triplicado el ancho de banda del gobierno municipal.



Transparencia y lucha contra la corrupción como eje de la gestión

La Dirección Jurídica de la Municipalidad llevó en 2020 diversas acciones judiciales, entre procesos como el juicio por el incendio de 2018, y la causa por lesión de confianza contra administraciones anteriores; además de casos de corrupción administrativa de funcionarios sumariados y destituidos; un reclamo de la empresa ESSAP por una deuda de G. 10.000 millones que fue judicializado porque la comuna le reclamó a la aguatera estatal el pago de G. 3.000 millones por la rotura de calles; y trámites de rutina como los 1.000 dictámenes por loteamientos que se procesaron durante el año.

También tuvo que adaptar sus tiempos y procesos a la emergencia por la pandemia. “Nos complicó muchísimo porque el trabajo de Jurídica es diferente a las otras áreas. Acá estudiamos expedientes internos y expedientes judiciales; cada auxiliar estudia un expediente, y al trabajar en cuadrillas se atrasó todo. En lo judicial también porque dependía mucho del sistema electrónico que se implementó, pero siempre hay expedientes que se tiene, sí o sí, que llevar”, explica el abogado William Amarilla, director jurídico municipal.

Lesión de confianza

Amarilla destaca entre las acciones judiciales la denuncia por lesión de confianza contra administraciones anteriores, una causa –dice– que “viene sufriendo chicanas procesales de parte del Ministerio Público”.

Se encontraron 19 hechos de corrupción. Se estima que la defraudación asciende a unos G. 60.000 millones. Se trata de una denuncia penal contra cuatro anteriores intendentes.

Otra de las causas es la que investiga el robo de combustible por parte de funcionarios. “Son cinco funcionarios que en 2020 fueron acusados formalmente, y la causa será elevada a juicio oral y público”, informa Amarilla.

En otra causa, están procesados cuatro funcionarios acusados de haberse apropiado de G. 480 millones, que se disponen a enfrentar el juicio oral y público.

Para que no se extinga

Otro logro destacable es haber conseguido desbaratar la causa por el incendio y robo de 2018, en que aparecen procesadas cinco personas por los hechos punibles de hurto agravado, daños a patrimonio de interés común, producción de riesgos comunes, asociación criminal y exacción. “El expediente recoge innumerables pruebas, entre ellas una filmación donde se puede determinar claramente quiénes eran los que entraron a la Municipalidad”, señala Amari-

lla. En la causa están acusados Armando Cesar Zacarías, chofer de una camioneta, quien se estima que fue enviado por Miriam Irala y Ricardo Palacios; mientras que el hermano del chofer, Armando Zacarías, se encuentra prófugo.

El director jurídico destaca que su área tramitó en los últimos cinco años entre 200 a 300 causas, entre denuncias de la Municipalidad o procesos promovidos contra la comuna.



La actividad física, el mejor remedio

Si bien la pandemia influyó en la mayoría de las actividades cotidianas del ser humano, entre ellas el ejercicio físico, la Dirección de Deportes de la Municipalidad pudo cumplir con la promoción de la práctica de diversas disciplinas deportivas en la ciudad, alcanzando a un universo de 1.400 personas, principalmente niños, niñas y jóvenes.

Entre los diferentes programas ejecutados en 2020 se destaca el Plan Verano Deportivo, una iniciativa dirigida a promover la práctica de deportes como actividad recreativa durante el receso escolar.

Las prácticas involucraron disciplinas como fútbol de campo, natación, básquetbol, futsal, hándbol, vóley, entre otras; todas en categoría mixta. El Plan se ejecutó los meses de enero y febrero de 2020 en el Centro de Desarrollo Comunitario Municipal, beneficiando a 400 niños, niñas y adolescentes de todo el distrito.

Ampliar el alcance

La Dirección de Deportes también cumplió con su cronograma habitual de funciones, como el control y registro de ingreso para la actividad física individual en espacios públicos, como el Centro de Desarrollo Comunitario Municipal, Parque de la Salud y Parque de la Ciudad, que contabilizan unas 120 personas diarias; y la fiscalización de gimnasios o centros de entrenamiento privados.

También, la prueba física para el ascenso de funcionarios de la PMT; los cursos básicos de RCP (Reanimación Cardiopulmonar) y Primeros Auxilios para entrenadores y encargados de gimnasios y centros de entrenamiento, dictados por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay.

Señaló el director Scheid que para 2021, la idea es ampliar el universo de población beneficiada por las acciones y programas deportivos, con la convicción de que “la promoción de la práctica de deportes es fuente fundamental de salud, especialmente en lo relacionado a la prevención de adicciones y enfermedades ocasionadas por hábitos sociales sedentarios, que en esta pandemia se hicieron más visibles”.

Generador de vínculos

“La promoción de la práctica deportiva en niños representa un eje de trabajo prioritario de la administración municipal; reconocemos la importancia del deporte para el correcto desarrollo en muchos aspectos y no sólo a nivel físico, sino que realizar una actividad grupal hace que los chicos tengan una vida social más activa y promueve una vida más saludable”, señaló el licenciado Víctor René Scheid, director de Deportes de la comuna. “Es sabido que la práctica del deporte impacta en la formación ética y carácter de las personas, siendo además un generador de vínculos de amistad y solidaridad; la población infanto-juvenil es la principal captada por los programas deportivos de la municipalidad, lo que nos asegura una sociedad más sana y rica en valores”, argumentó.

La Copa Verano Hándbol Beach, que registró la participación de más de 20 equipos y cerca de 200 atletas de varios puntos del país, es otro de los hitos de la Dirección de Deportes en la temporada pre pandemia. Los partidos se disputaron en la cancha de arena ubicada en la Avenida Costanera “República del Paraguay”, frente a la Playa San José.





El “detrás de escena” de la postal de “Capital del Verano”



Entre todas, son las áreas municipales más sensibles, a cargo de las tareas vinculadas con lo que primero que ve cualquier visitante que llega a la ciudad: la limpieza.

Encarnación ha crecido exponencial y vertiginosamente en la última década y media, convirtiéndose en muy poco tiempo en un polo turístico regional, y hacer que esta idílica postal de Capital del Verano sea una realidad no es una tarea sencilla, según asegura Andrés González, el hombre a cargo de cómo luce la ciudad.

La Dirección de Espacios Públicos y Áreas Verdes cubre los 27 kilómetros de costanera con tareas de barrido y desmalezamiento, el centro y los barrios de Encarnación.

Se trata de una tarea fundamental para la estética y también para mantener indicadores de salubridad, particularmente, en lo referido al dengue y chikungunya, patologías muy extendidas en el país durante el verano.

Diariamente, las labores se distribuyen entre barrido, recolección de ramas y residuos domiciliarios; eliminación de mini basurales y desmalezamiento. Todo esto se realiza con equipamiento y recursos propios de la municipalidad, y de acuerdo a un cronograma de días y horarios establecidos.

“Es un trabajo incesante”, dice el director González. Indica que sólo las áreas recuperadas del polígono de afectación del embalse de Yacyretá representan unas 120 hectáreas de espacios verdes que requieren permanente atención. “Después, están las plazas principales, los paseos centrales de las avenidas, y también las áreas verdes que existen en los barrios, principalmente las que ya están instaladas y tienen infraestructuras”, agrega González.

Su oficina es también la encargada de ornamentar los jardines de plazas y paseos, y retirar los restos de las podas de árboles que hacen los vecinos, en el centro y en los barrios.



El dilema de la basura

González es también director de Aseo Urbano, el área encargada de la recolección de residuos domiciliarios, y tiene más de 19 años de trayectoria en la Municipalidad. De hecho, fue quien creó esa área, cuya experiencia le permite no solo desarrollar estrategias para lo relacionado a la atención de la inmensa superficie de áreas verdes incorporadas por la ciudad, sino también combinar la labor de ambas direcciones que, además, tienen el común objetivo de mantener limpia la ciudad.

El servicio recolección de residuos sólidos abarca 35 barrios de Encarnación, de lunes a domingo. “Cubrimos en un 90%”, afirma González. Dice que solo tres barrios, Chaípe, CONAVI de Ruta VI, San Pedrito Curupayty, están todavía fuera de cobertura. “Para 2021 vamos a incorporar personal para poder llegar también a esas zonas y así ya estaríamos abarcando el 100% de la ciudad”, adelanta González.

El director dice que pese a las campañas de concienciación sobre la importancia de no desechar residuos en la vía pública, por más insignificantes que parezcan, como latas de gaseosas o envoltorios de golosinas, todavía hay mucha gente que sigue arrojando desperdicios de distinta naturaleza en calles y veredas.

“Hay poca conciencia de la población, es increíble. Los cestos que se pusieron en la costa para la gente que camina, los turistas, se utilizan como vertedero, como si fuera un contenedor; hay gente que viene de noche y deposita ahí sus residuos domiciliarios”, dice González.

Señala que así y todo, en los últimos cinco años se mejoró ostensiblemente el servicio de recolección y también lo relacionado con los espacios verdes, paseos y jardines. La adquisición de camiones recolectores compactadores, hidrolavadoras, carritos para el barrido, un nuevo vehículo para el traslado y deposición de maleza y restos de podas, y la incorporación de personal fueron determinantes en este sentido.

González señala que “se mejoró bastante en infraestructura y eficiencia”. “La mejor prueba –dice– es que ya casi no recibimos quejas ni reclamos; solo una o dos por mes”.





Gestión y reducción de riesgos

Liderando la mitigación de efectos de la pandemia

La Dirección de Gestión y Reducción de Riesgos de Desastres tuvo un especial protagonismo en 2020, delineando estrategias, planes y programas para enfrentar la pandemia de Covid-19 Encarnación.

Lideró un trabajo multidisciplinario con otras dependencias de la Municipalidad en el proceso de asistencia a familias vulnerables, coordinando acciones con otras instituciones, y continuó con las capacitaciones y las asistencia en situaciones de emergencia.

La Dirección de Gestión de Riesgos es la encargada de delinear planes, programas y proyectos para la identificación de escenarios de riesgos de desastres, análisis, evaluación y seguimiento; intervenciones de mitigación y prevención de tales riesgos.

“Lo nuestro es la gestión de emergencias, y eso fue precisamente lo que hicimos, gracias que el Intendente Municipal dejó en manos de todo el gran equipo técnico que conforman el Centro de Operaciones de Emergencias de la ciudad, se pudo coordinar las acciones de manera transparente, y pudimos llegar a todos los rincones de la ciudad, si no fue con un kit de alimentos fue con un kit de higiene o apoyando las ollas populares”, explicó el ingeniero Jorge Martín, director de Gestión y Reducción de Riesgos.

Martín es también encargado del Centro de Operaciones de Emergencia de la Municipalidad y Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Gestión de Riesgos de Desastres.

Señaló que la disponibilidad de recursos representó un gran desafío en 2020, ya que atender la emergencia sanitaria y su correlato de profunda crisis económica únicamente con el presupuesto municipal fue todo un reto.

“Hay que recordar que el mundo paró, y nuestra ciudad también paró. No estuvimos ajenos a esa realidad global, y tuvimos que adaptarnos a estos nuevos tiempos”, afirmó Martín.

“Las organizaciones internacionales han confiado en nuestra gestión y en nuestra estrategia de respuesta”, indicó. Afirmó que merced al apoyo de la Cruz Roja Paraguaya, Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Cruz Roja Suiza, Federación Internacional de la Cruz Roja, KOIKA, USAID/BHA, Ministerio de la Niñez y la Adolescencia, DIBEN y la Universidad Nacional de Itapúa, concretaron la entrega de ayuda en lo relacionado a la higiene contra el Covid, alimentos e ingredientes para las ollas populares que se sostuvieron durante toda la emergencia.

Su Dirección entregó unos 2.290 kits de higiene, 9.500 kits de alimentos básicos, y 450 kits para ollas populares, en caso todos los barrios de la ciudad.

Capacitación sin cortes

Martín destaca como uno de los grandes logros de su gestión durante el primer año de la pandemia, la continuidad del entrenamiento y capacitación de la comunidad mediante una plataforma para la realización en línea de los cursos de comando de incidentes, en alianza con la agencia de cooperación internacional de Estados Unidos USAID/BAH, que hasta abril de 2021 alcanzó a unas 400 personas de Encarnación y otros puntos del país.

Apuntó que Encarnación se posicionó de esta manera como la primera municipalidad del país en desarrollar capacitaciones virtuales adaptando los cursos del organismo de cooperación estadounidense para las instituciones que conforman el Consejo de Gestión y Reducción de Riesgos de Desastres.

Planes para 2021

Entre las proyecciones para 2021, el ingeniero Martín citó la firma de un acuerdo macro entre todas las instituciones para la implementación efectiva del Sistema de Comando de Incidentes. “La central única de denuncias en donde todas las instituciones trabajen con el Sistema 911, un único número de emergencias para canalizar el despacho y la respuesta a todas las intervenciones en la ciudad”, explicó.

Asimismo, adelantó que este año seguirá con el proceso de formación en línea para el fortalecimiento de la capacidad como municipio, y el inicio de la transferencia de conocimientos a otros municipios del país interesados en el sistema de Comando de Incidentes.

Respuesta institucional organizada

La pandemia de Covid-19 puso verdaderamente a prueba al gobierno municipal, en especial a la Dirección de Gestión y Reducción de Riesgos. En tal sentido, el ingeniero Martín sostuvo que la Municipalidad pudo articular una respuesta institucional y organizada a la emergencia gracias al Consejo Municipal de Gestión de Riesgos de Desastres, al que ubicó como uno de los logros más importantes de la actual administración en sus cinco años de gestión.

También, el acuerdo de inicio para que USAID/BHA apoye al gobierno municipal a implementar el denominado Comando de Incidentes, un sistema de administración de emergencia que trabaja con 24 instituciones locales. “Encarnación es la única ciudad del país que está trabajando en esta línea”, afirmó Martín.

Todas estas estrategias se apoyan en la formación y el fortalecimiento de las capacidades locales en la gestión integral de los riesgos de desastres. Los talleres y cursos desarrollados han contribuido a la formación en gestión de emergencias de más de 50 líderes y unos 1.500 funcionarios y voluntarios de diversas instituciones.

“Asistimos a emergencias como incendios, inundaciones, temporales y otros eventos adversos donde hemos llegado en estos cinco años a más de 4.500 familias, con suplementos de alivio, elementos para higiene, mantas, carpas, colchones y alimentos”, informa Martín.

Agrega que su área también interviene en lo relacionado a patologías tropicales como el dengue y la chikungunya. “No descansamos e incluso en medio de la pandemia hemos trabajado con las comisiones vecinales para la eliminación de los criaderos en conjunto con otras direcciones de la municipalidad”, señaló.



La agricultura familiar reveló su potencial en la crisis

La agricultura familiar se convirtió en 2020 en la herramienta por excelencia de la Dirección de Desarrollo Económico Sustentable para ayudar a las familias del distrito a enfrentar la crisis económica derivada de la emergencia sanitaria por la pandemia, que comprometió seriamente la subsistencia de los sectores más precarizados de la ciudad.

El director Denis Gómez destacó que su oficina atendió más de 1.500 familias vulnerables de la mayoría de los barrios de la ciudad, asistiéndolas en la producción primaria, especialmente en horticultura, con semillas de huerta y granos, insumos, herramientas, asistencia técnica, y el laboreo de suelo de las parcelas, con una inversión de G. 450 millones.

“Entregamos 10 kits de riego, con herramientas e insumos para mejorar la producción; las familias beneficiadas están produciendo con éxito hortalizas que ya están comercializando; entregamos también plantines de hortalizas y frutillas preparadas”, señaló Gómez.

“Es muy importante lo logrado en 2020 porque se llegó a muchas familias, y en nuestro local se acercó también la gente a retirar plantines, de plantas ornamentales, frutales, hortalizas; plantas para sombra, y semillas de horticultura”, afirmó.

Adelantó que para 2021, la idea es agrandar el universo de familias beneficiadas con la incorporación de dos tractores al parque de equipos de la Dirección, para utilizarlos en las labores de suelo de las parcelas productivas. “La preparación de suelo facilita el brote y el crecimiento de los cultivos”, explicó Gómez.



Más árboles

La Dirección está embarcada también en un proyecto de arborización, dirigido a dotar a la ciudad de más árboles, especialmente en las amplias áreas recuperadas para el dominio público de las obras resultantes de la suba del embalse de Yacretá.

“Es una tarea que no se detiene tampoco. La meta es plantar 20.000 arbolitos, entre especies nativas y también frutales”, explicó Gómez. Dijo que hasta 2020 se plantaron 4.500 ejemplares.



Mejorar prácticas

Además, en el marco del Programa de Difusión y Transferencia Tecnológica y con el claro propósito de contribuir al incremento de la rentabilidad de los cultivos hortícolas, la Dirección implementó una parcela demostrativa donde se ensayan prácticas de manejo agrícola acorde a la realidad de la zona, evaluando factores determinantes como el empleo de un buen sistema de riego.

A la parcela demostrativa, que sirve también como plataforma de entrenamiento a estudiantes de agronomía y bachilleres de orientación agrícola, se suma un invernadero con tecnología de punta, donde se preparan los plantines de hortalizas, para facilitar una mejor germinación. “Lo producido en la parcela, hermosas lechugas, acelga, repollos, perejil, cebollita en hoja, zanahoria, se entrega en forma gratuita a instituciones sin fines de lucro para el consumo”, indicó Gómez.





¡CUMPLIMOS!
Honramos tu confianza con trabajo incansable. La satisfacción de la palabra cumplida.
¡SEGUIREMOS HACIENDO JUNTOS!

